

Algemene voorwaarden (consumenten) CAUMANS TECHNIEK

Adres: Verzetstraat nr. 8
6369 CW Simpelveld
Telefoonnummer: 06-17534875
E-mail: info@caumans.nl
KvK-nummer: 68517157

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Caumans Techniek en een opdrachtgever waarop Caumans Techniek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Caumans Techniek, voor de uitvoering waarvan door Caumans Techniek derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Caumans Techniek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

1.5 Indien Caumans Techniek niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Caumans Techniek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.

1.6 Indien een bepaling van deze voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven en zal Caumans Techniek een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.7 Een exemplaar van deze voorwaarden is op verzoek bij Caumans Techniek te verkrijgen.

Artikel 2. Offertes

2.1 Alle offertes van Caumans Techniek zijn vrijblijvend en gelden gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Overeenkomsten tussen Caumans Techniek en de opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover de offerte schriftelijk dan wel elektronisch is geaccepteerd door Caumans Techniek of Caumans Techniek met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

2.3 Het staat Caumans Techniek vrij om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

2.4 Caumans Techniek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Caumans Techniek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Caumans Techniek anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Caumans Techniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. De prijs

3.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

3.2. In afwijking van het vorige lid kan Caumans Techniek producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Caumans Techniek geen invloed op

heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3.3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

3.4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Caumans Techniek dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

3.5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst;

4.1. De door Caumans Techniek opgegeven data van leverings- c.q. uitvoeringstermijnen dienen slechts ter indicatie. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Caumans Techniek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Caumans Techniek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

4.3. Caumans Techniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Caumans Techniek is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd heeft Caumans Techniek het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de opdracht dat uitgevoerd is, conform artikel 11 en volgend.

4.7 Indien Caumans Techniek gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig schriftelijk, dan wel per e-mail aan Caumans Techniek ter beschikking heeft gesteld.

4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Caumans Techniek zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Caumans Techniek gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor door hem akkoord is gegeven en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Caumans Techniek op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Caumans Techniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Caumans Techniek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Caumans Techniek niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Caumans Techniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Caumans Techniek zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Caumans Techniek kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Indien Caumans Techniek ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Caumans Techniek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Garantie

6.1 Caumans Techniek geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

6.2 Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten terugkeren, doet Caumans Techniek een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie.

- a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.
- b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de opdrachtgever doorberekend.
- c. Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst ingeval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie.
- d. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Caumans Techniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Caumans Techniek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Caumans Techniek kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Caumans Techniek gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Caumans Techniek kan worden gevergd.

7.2 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Caumans Techniek gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan zijn de vorderingen van Caumans Techniek op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Caumans Techniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Indien Caumans Techniek op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Caumans Techniek, zal Caumans Techniek in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Caumans Techniek is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Caumans Techniek zal de opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Caumans Techniek genoemde termijn te voldoen, tenzij Caumans Techniek anders aangeeft.

7.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Caumans Techniek vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van zijn zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Caumans Techniek op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.7 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Meer- en minderwerk

8.1 Meer- en minderwerk wordt - behoudens spoedeisende omstandigheden - voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch overeengekomen. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan Caumans Techniek alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever deze prijsverhoging zelf had moeten begrijpen.

8.2 Het gemis aan een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Caumans Techniek en de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak maakt.

8.3 Als bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Caumans Techniek recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

8.4 Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Caumans Techniek bij wijze van voorschot 25% van het geoffreerde bedrag in rekening brengen als vergoeding voor algemene en voorbereidende kosten. Het resterende gedeelte zal Caumans Techniek eerst kunnen declareren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Minderwerk zal door Caumans Techniek worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur nadat het minderwerk is overeengekomen.

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever stelt Caumans Techniek in de gelegenheid het werk te verrichten.

9.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat Caumans Techniek tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.

9.3 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.4 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Caumans Techniek behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de opdrachtgever Caumans Techniek daarvan tijdig in kennis te stellen.

9.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Caumans Techniek te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

9.6 De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan Caumans Techniek te melden.

9.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Na levering blijft Caumans Techniek eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:

- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

11.1 Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 kalenderdagen na de dag waarop Caumans Techniek de (termijn)factuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Caumans Techniek telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, geeft Caumans Techniek de opdrachtgever middels een betalingsherinnering de gelegenheid om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog het verschuldigde factuurbedrag te voldoen, onverminderd het recht van Caumans Techniek om zijn verplichtingen bij niet-tijdige betaling op te schorten.

11.4 Indien er binnen voornoemde termijn van 14 kalenderdagen niet wordt betaald is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd (waarbij voor de berekening van de verschuldigde rente een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand) over het niet tijdig betaalde bedrag, gerekend vanaf de dag dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat het verschuldigde bedrag geheel is voldaan. Caumans Techniek is gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot aan de dag dat het verschuldigde bedrag geheel is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Caumans Techniek op vergoeding van schade, kosten en interessen.

11.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Caumans Techniek aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is de opdrachtgever aan Caumans Techniek buitengerechtigde kosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Artikel 12. Geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien tussen partijen over de uitvoering van de overeenkomst een geschil ontstaat, dan zullen zij proberen dit in onderling overleg te beslechten. Mochten partijen hierin niet slagen, dan zullen zij zodanig geschil ter beslechting voorleggen aan de bevoegde rechter.